

スタンダードコース【2回目以降2ヶ月2本】のご購入ありがとうございます

お客様には**定期**で商品をお届けします

ご利用いただいているお客様へ感謝を込めて

**特典1** 2回目以降、**20%OFF**で通常購入よりお得に続けられます。

**特典2** 毎月の送料660円(税込)が**無料**になります。

**特典3** ご希望の**お支払い方法**が選べます。

**特典4** お届けの**周期変更・休止・解約**がいつでもできます。

※各種変更をご希望の場合、**次回発送予定日の10日前**までに必ずご連絡ください。

次回発送予定日は、同封の明細書または納品書に記載されております。



## 商品の お届けサイクル

※2回目以降は、  
2ヶ月ごとに2本発送します。



返金保証制度につきましては、必ず裏面のご案内をご確認ください

安心してお使いいただくために

# 返金保証・商品の交換について

## ■ 返金保証制度について

スタンダードコースに初めてお申し込みいただいた方で既定の期間内に申請いただきますと、ご購入金額を返金させていただきます。使用した上で、「満足のいく変化を実感できなかった」と感じた方に向けた制度です。

### ご利用の条件

- ◆商品を開封してご使用いただき、商品の到着日を含めた11日以降20日以内に、お電話にてカスタマーセンターまで返金保証制度の利用を希望するご連絡をいただいたお客様。
- ◆返金保証制度対象コースで、過去に同一住所へのお届けをした記録がないお客様。
- ◆後払い決済でご購入いただいた場合、ご入金のご確認ができていますお客様。
- ◆ご使用済みの商品(パッケージを含む)と、お買い上げ時に商品と一緒にお届けした「明細書」または「納品書」を送料お客様負担でご返品いただけるお客様。

### ご返金申請の手順

1. フューメントカスタマーセンターまで、お電話にてご連絡ください。  
返送先住所および、『返金保証制度申し込みフォーム』へのログイン情報をお伝えします。
2. 『返金保証制度申し込みフォーム』からお申し込みを行ってください。
3. ご使用済みの商品(パッケージを含む)と、明細書または納品書をご返品ください。
4. お客様からのご返品と、フォームからの申し込みが確認でき次第、  
ご返金のお手続きをさせていただきます。

返金保証制度  
の詳細はこちらを  
ご覧ください



## 商品不良などによる 交換について

- 商品が破損・汚損している場合
- 品質上の問題がある場合

商品には万全を期しておりますが、上記の場合につきましては、商品到着日から8日以内に【フューメントカスタマーセンター】までご連絡いただければ、迅速にお取替え・ご返品を承ります。

※商品到着9日目以降の返品は承ることができませんので、予めご了承ください。

FUMENT

【フューメントカスタマーセンター】



お電話でのお問い合わせ



0570-024-300

受付 10:00~18:00

(土日祝および当社指定日を除く)



お問い合わせフォーム

<https://contact.ec-fmt.net/>

受付24時間(年中無休)

