

定期コースのご案内

定期コースは、毎回注文するお手間を省き、お申し込みのコースに合わせた周期で自動にお届けするコースです。 ※ご連絡がない場合は、自動更新させていただきます。

商品のお届けサイクル

例 noshの場合

初回 1ヶ月後 2ヶ月後 3ヶ月後 4ヶ月後 5ヶ月後 6ヶ月後 ...

スタンダードコース

おまとめ定期コース

定期購入
特典

1 毎月特別価格で購入できる

2 毎月の送料660円(税込)が無料!

3 お届け周期変更・休止がいつでもできる

※発送日が土・日・祝日や月末該当の日が存在しない場合、年末年始や長期休暇の前後になる場合は、前倒しで発送いたします。※ご連絡がない場合は自動更新させていただきます。※各種変更をご希望の際は、次回発送予定日の10日前までに、必ずご連絡ください。※定期コースの次回発送予定日は、明細書または納品書に記載されております。

商品不良などによる交換について

- 商品が破損・汚損している場合
- 品質上の問題がある場合

商品には万全を期しておりますが、上記の場合につきましては、商品到着日から8日以内に【フューメントカスタマーセンター】までご連絡ください。迅速にお取替え・ご返品を承らせていただきます。

※商品到着9日目以降の返品は承ることができかねます。予めご了承ください。

定期コースに関するお問合せ

📧 お問い合わせフォーム

<https://contact.ec-fmt.net/>

受付24時間(年中無休)

※回答は平日10:00~18:00の間となります。



☎ お電話でのお問い合わせ



0570-024-300

受付 10:00~18:00
(土日祝および当社指定日を除く)



お電話によるお問合せ窓口の混雑状況

	月	火	水	木	金
10:00-11:00	×	×	×	△	△
11:00-12:00	×	△	○	○	○
12:00-14:00	×	△	△	△	△
14:00-17:00	△	○	○	○	○
17:00-18:00	△	△	△	△	△

お電話でのお問合せは、右記を参考にいただき、混雑が予測される時間帯をさけてお問合せいただくと幸いです。

○：繋がりがやすい △：やや繋がりがやすい ×：繋がりにくい

お支払い方法

お支払いは、クレジットカード、Amazon Pay、コンビニ後払いがご利用いただけます。

クレジットカード払いについて

クレジットカードは、右記のカードをご利用いただけます。

※お支払い回数は1回のみとさせていただきます。



Amazon Payについて

Amazon.co.jpにご登録のクレジットカード情報を利用してご注文いただけます。ご利用になるにはAmazon.co.jpアカウントが必要です。

※Amazon.co.jp経由のお支払いとなります。

※お支払い条件ならびに締め日および引落日は、Amazon.co.jpにご登録のクレジットカードにより異なります。

コンビニ後払いについて

コンビニ後払いは、商品の到着を確認してから全国の主要コンビニエンスストア等でお支払いいただける決済方法です。お支払い期限をご確認の上、お支払いをお願いします。

※通常、請求書発行から14日間がお支払い期限となります。

※ご注文者様のご住所と配送先住所が異なる場合は請求書を別送いたします。

支払いの期限が
過ぎてしまった場合

支払いの期限が
過ぎてしまった場合

などの場合は、フューメントカスタマー
センターまでご連絡ください。

各種変更について

各種変更を希望されるお客様は、商品ご到着日から**次回発送予定日の10日前まで**に、お問い合わせフォームまたはお電話からのご連絡をお願いします。期間を過ぎますと変更は次回からの対応となります。あらかじめご了承ください。

お支払い方法の変更

クレジットカードへの変更をご希望される方のみ、お電話でご連絡いただく必要がございます。あらかじめご了承ください。

お届け日の変更

次回発送予定日を早めたり、遅らせることができます。
※発送予定日は3ヶ月先まで指定できます。

周期の変更

次回以降の発送予定日の周期を、最長3ヶ月ごとまで、1ヶ月単位で変更できます。

個数の変更

お届け個数をコース途中から変更することが可能です。
※一部コースでは変更できない場合があります。あらかじめご了承ください。

お届け先住所の変更

お引っ越しされるお客様は、新しいご住所と郵便番号、移転日をご連絡ください。
※日本郵政への転送届は、他配送業者に反映されませんので必ずご連絡をお願いいたします。