

# FUMENT

## カスタマーサポートからのお知らせ

### 年末年始休業のご案内

日頃よりFUMENTをご愛顧いただきありがとうございます。  
誠に勝手ながら、FUMENTカスタマーサポートは、下記期間まで休業させていただきます。  
その間のお電話でのご連絡はお受けできません。あらかじめご了承ください。

※2022年1月4日(火)より通常営業いたします。※メールでのお問い合わせは、年中無休で受け付けておりますが、返信は1月4日(火)以降、順次対応させていただきます。※休業の前後は、お電話の混雑が予想されます。ご理解のほど、よろしくお願ひいたします。

#### 年末年始の営業日

12/27 月	12/28 火	12/29 水	12/30 木	12/31 金	1/1 土	1/2 日	1/3 月	1/4 火	1/5 水
通常営業 電話 混雑				休業 日				通常営業 電話 混雑	

※休業期間中、お電話でのご連絡はお受けできません。

また、弊社よりの発送予定日が、2021年12月22日(水)～2022年1月7日(金)のお客様については、  
最大10日ほど前倒しで出荷させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

※配送周期の変更、コース内容の変更のご連絡はお早めにお願いいたします。

#### お問い合わせ電話業務の停止に関するお知らせ

社内業務システム変更に伴い、下記期間のお問い合わせ電話業務を停止させていただきます。

2022年1月18日(火)16時～2022年1月19日(水)終日

なにとぞご了承くださいますよう、お願いいたします。

※2022年1月20日(木)10時よりお電話の受付を再開いたします。※停止期間中もメールでのお問い合わせを受け付けておりますが、返信は1月20日(木)以降、順次対応させていただきます。※停止期間の前後は、お電話の混雑が予想されます。ご理解のほど、よろしくお願ひいたします。



お電話でのお問い合わせ  
**0570-024-300**

受付 10:00～18:00  
(土日祝および当社指定日を除く)

お問い合わせフォーム

<https://contact.ec-fmt.net/>

受付 24時間(年中無休)  
※回答は平日10:00～18:00の間となります。



\* F U - 0 4 9 \*