

FUMENT

カスタマーサポートからのお知らせ

—— 年末年始休業のご案内 ——

日頃よりFUMENTをご愛顧いただきありがとうございます。

誠に勝手ながら、FUMENTカスタマーサポートは、下記期間まで休業させていただきます。

その間のお電話でのご連絡はお受けできません。あらかじめご了承ください。

※2022年1月4日(火)より通常営業いたします。※メールでのお問い合わせは、年中無休で受け付けておりますが、返信は1月4日(火)以降、順次対応させていただきます。※休業の前後は、お電話の混雑が予想されます。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

年末年始の営業日

12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
通常営業 電話混雑		休業日					通常営業 電話混雑		
12/29(水)～1/3(月)まで休業です									

※休業期間中、お電話でのご連絡はお受けできません。

また、弊社よりの発送予定日が、2021年12月22日(水)～2022年1月7日(金)のお客様については、最大10日ほど前倒しで出荷させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

※配送周期の変更、コース内容の変更のご連絡はお早めをお願いいたします。

—— お問い合わせ電話業務の停止に関するお知らせ ——

社内業務システム変更に伴い、下記期間のお問い合わせ電話業務を停止させていただきます。

2022年1月18日(火)16時～2022年1月19日(水)終日

なにとぞご了承くださいますよう、お願いいたします。

※2022年1月20日(木)10時よりお電話の受付を再開いたします。※停止期間中もメールでのお問い合わせを受け付けておりますが、返信は1月20日(木)以降、順次対応させていただきます。※停止期間の前後は、お電話の混雑が予想されます。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

📞 お問い合わせ



0570-024-300

受付 10:00～18:00
(土日祝および当社指定日を除く)

✉ お問い合わせフォーム

<https://contact.ec-fmt.net/>

受付 24時間(年中無休)
※回答は平日10:00～18:00の間となります。



* F U - 0 4 9 *