

返金保証書

この度は、定期コースでのお買い上げ誠にありがとうございます。

FUMENTオフィシャルショップでは、お客様に安心してご利用いただけますよう商品到着から返金保証制度をご用意しております。本制度は商品をご使用いただいた上で、お体に合わないなどご使用を続けることが困難な方に向けたものです。

詳しい返金方法は裏面をご覧ください。

返金保証制度のご利用条件

本制度は、以下の条件を満たしたお客様のみ対象となります。予めご了承ください。

- 1 商品の到着日を含めた11日以降20日以内に、フューメントカスタマーセンターまで、お電話にて返金希望のご連絡をいただいたお客様。
※商品到着から10日以前のご連絡は対象になりません。まずは10日間のご使用をいただけますよう、お願いいたします。
- 2 返金保証制度対象コースで、初めて商品をご購入いただいたお客様。
※別コースで同商品をご購入されたことがある場合は、初めてのご購入には該当しません。
- 3 過去に同一住所へのお届けした記録がないお客様。
- 4 後払い決済にてご購入いただいた場合、入金の確認ができているお客様。
- 5 商品を開封し、ご使用いただいたお客様。
※本制度はお肌に合わないなど、ご使用を続けることが困難な方に向けた制度です。「未使用」の場合はご利用いただけません。
- 6 ご使用済みの商品(パッケージを含む)と、明細書または納品書を送料お客様負担でご返品いただけるお客様。
※セットコースの場合は、セット商品すべてをご返品ください。

注意事項

※商品到着日は、配送業者の配達記録を元に算出いたします。宅配ボックスへお届けした場合も到着日として記録されますので予めご了承ください。

※NP後払いをご利用のお客様で商品発送日より14日以内にお支払がない場合は、返金ができない可能性がありますのでご注意ください。

※返金は銀行振り込みのみで対応いたします。なお、返品いただく際の送料、返金の際の振り込み手数料はお客様のご負担となります。予めご了承ください。

ご返金までの流れ

1. フューメントカスタマーセンターまでお電話にてご連絡ください。ご返品先住所をお伝えします。
2. ご使用済み商品(パッケージを含む)と、明細書または納品書をご返品ください。
3. 『返金保証制度申し込みフォーム』にて申し込みください。
4. お客様からのご返品が確認でき次第、ご返金のお手続きをさせていただきます。

フューメント カスタマーセンター

 **0570-024-300**

受付時間 10:00～18:00(土日祝および当社指定日を除く)

お問い合わせフォーム



◀インターネットからはこちら
<https://contact.ec-fmt.net/>
受付24時間(年中無休)



★ F U - 0 0 2 ★