

商品・サービス等に関するご質問・ご要望は、下記までお気軽にご連絡ください

フューメントカスタマーセンター お問い合わせ先

📞 お電話でのお問い合わせ



0570-024-300

受付 10:00～18:00
(土日祝および当社指定日を除く)

✉ お問い合わせフォーム

<https://contact.ec-fmt.net/>

受付 24時間(年中無休)
※回答は平日10:00～18:00の間
となります。



FUMENT Official Shop Shopping Guide

フューメントオフィシャルショップ
お買い物ガイド



お届けについて	P4
お届けに関する変更について.....	P4
お支払いについて	P5
商品の交換・返品について	P6
ご解約について	P6
返金保証制度について	P7

あなたに寄り添う

FUMENT



お客様の想いに寄り添いたい——
それが私たちの願いです。

あなたの毎日をサポートすること。
あなたの理想に近づくお手伝いをする事。
新しい商品と価値を創り出すことで、
お客様の想いを叶えたいと日々考えています。

明日のあなたが、よりあなたらしく輝くために。
FUMENTが寄り添います。

あなたの「想い」に寄り添うための取り組み

商品開発・販売企画

一人ひとりの美と健康のお役に立ちたい。
そんな思いで日々、新たな商品・サービスを
生み出し続けています。

製造

FUMENTの商品はGMP認定工場で製造※
しています。お客様にご満足いただけるよう、
品質の高さを追求しています。 ※一部の商品を除く

販売・サポート

カスタマーセンターでは、ご注文やご相談を
承っております。お客様からのお声を傾聴し、
誠心誠意サポートし続けます。

出荷

商品を心待ちにしているお客様へ、感謝の
気持ちも一緒にお届けしたいと、心を込めて
出荷しています。

お届けについて

商品の発送について

初回ご注文確認後、3営業日以内に各配送業者にて商品を発送します。※天候や自然災害、交通事情など、やむを得ない理由により遅延する場合がございます。

定期お届けコースについて

フューメントオフィシャルショップでは、ご解約の連絡をいただくまで定期的に自動でお届けする無期限の契約全般を、定期お届けコースと呼びます。定期お届けコースでは、初回発送日から、お申し込みのコースに合わせた周期で発送します。

※発送日が土・日・祝日や月末該当の日が存在しない場合、年末年始や長期休暇の前後になる場合は、前倒しで発送いたします。

配送料について

定期お届けコースでは、配送料は無料です。それ以外では全国一律660円(税込)です。

お届けに関する変更について

お届けに関する変更を希望されるお客様は、商品ご到着日から次回発送予定日の10日前までに、お電話またはお問い合わせフォームからのご連絡をお願いします。発送予定日の10日前を過ぎますと、商品の発送準備に入ってしまうため、変更は次々回からの対応となります。あらかじめご了承ください。

お届け日の変更

次回発送予定日を早めたり、遅らせることができます。

※発送予定日は3ヶ月先まで指定できます。

お届け周期の変更

次回以降の発送予定日の周期を、最長3ヶ月ごとまで、1ヶ月単位で変更できます。

お届け個数の変更

お届け個数をコース途中から変更することが可能です。

※一部コースでは変更できない場合があります。あらかじめご了承ください。

お届け先住所の変更

お引っ越しされるお客様は、新しいご住所と郵便番号、移転日をご連絡ください。

※日本郵政への転送届は、他配送業者に反映されませんので必ずご連絡をお願いいたします。

お支払いについて

お支払いは、クレジットカード、Amazon Pay、コンビニ後払いがご利用いただけます。

クレジットカード払いについて

クレジットカードは、下記のカードをご利用いただけます。

※お支払い回数は1回のみとさせていただきます。



Amazon Payについて

Amazon.co.jpにご登録のクレジットカード情報を利用してご注文いただけます。ご利用になるには Amazon.co.jpアカウントが必要です。

※Amazon.co.jp経由のお支払いとなります。

※お支払い条件ならびに締め日および引落日は、Amazon.co.jpにご登録のクレジットカードにより異なります。

コンビニ後払いについて

コンビニ後払いは、商品の到着を確認してから全国の主要コンビニエンスストア等でお支払いいただける決済方法です。お支払い期限をご確認の上、お支払いをお願いします。

※通常、請求書発行から14日間がお支払い期限となります。

※ご注文者様のご住所と配送先住所が異なる場合は請求書を別送いたします。

●支払い用紙をなくしてしまった場合

●支払いの期限が過ぎてしまった場合

などの場合は、フューメントカスタマーセンターまでご連絡ください。

お支払い方法の変更について

次回のお支払い方法の変更を希望されるお客様は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

※変更をご希望の際は、次回発送予定日の10日前までにご連絡ください。期間を過ぎますと商品の発送準備に入ってしまうため、変更は次々回からの対応となります。あらかじめご了承ください。

※クレジットカードへの変更をご希望される場合、お電話でご連絡いただく必要がございます。あらかじめご了承ください。

商品の交換・返品について

商品の交換について

商品がお手元に届きましたら、まず以下の不備・不良がないかをご確認ください。

- お届け商品に間違いがないか
- 商品の数に間違いがないか
- 破損・汚損していないか

商品のお届けには万全の注意を払っておりますが、万一不備・不良がございましたら、謹んで交換させていただきます。商品到着後8日以内にカスタマーセンターまでご連絡ください。弊社まで商品をご返送いただき、その到着を確認後、交換品を再送いたします。

※返送先はカスタマーセンターよりご案内いたします。

※商品の破損・不良があった場合には代替の品を弊社元払いでお送りいたします。

※商品の不足には不足分を弊社元払いでお送りいたします。

お客様都合による返品について

弊社では、お客様のご都合による返品は一切承っておりません。以下のような理由による返品はご遠慮ください。なお、当社商品は、特定商取引法上のクーリング・オフ規定がないため、クーリング・オフはできません。

1. 変化を感じなかったなどの理由
(健康食品及び化粧品は、すべての方に効果をお約束できるものではありません。)
2. お客様のご都合による長期不在のための商品劣化などの理由
3. 他店の商品や類似商品との比較による違いなどの理由
4. 「イメージと違った」などのお客様の主観的な好みによる理由
5. 長期のご旅行や、不慮の事故、病いなどによる理由

ご解約について

ご解約を希望されるお客様は、商品ご到着日から次回発送予定日の10日前までに、お電話にてご連絡ください。また、一部の商品には、当社規定回数のご継続をいただく代わりに、初回が特別価格、2回目以降の価格も通常単品価格よりもお得に続けられるコースをご用意しています。該当コースの解約をご希望される際には、必ずお約束の回数の商品をお受け取りいただいたのち、次回発送予定日の10日前までに、お電話にてご連絡ください。

途中解約をご希望の方へ

お約束の回数を待たずに、すぐのご解約を希望される場合は、通常の単品購入への変更となります。その際、これまでお支払いいただいた代金に差額が生じます。その差額分のお支払いをいただくことで途中解約となります。ご希望の際は、必ず次回発送予定日の10日前までにご連絡ください。

返金保証制度について

弊社では定期お届けするコースの一部に、商品到着から返金保証制度をご用意しております。本制度は商品をご使用いただいた上で、満足のいく実感を得られなかった方や、継続してのご使用が困難な方に向けた制度です。以下の条件、すべてに該当するお客様のみにご利用いただけます。

※詳しくは、各コースの案内をご確認ください。

ご返金の条件

○各コースの既定日範囲内に、お電話にてカスタマーセンターまで返金保証制度の利用を希望するご連絡をいただいたお客様。

※商品到着日は、配送業者の配達記録を基準にします。宅配ボックスへのお届けも到着日とします。

○返金保証制度対象コースで、初めて商品をご購入いただいたお客様。

※以前別コースで同一商品を購入されたことのあるお客様は該当しません。

○過去に同一住所へのお届けをした記録がないお客様。

○後払い決済でご購入いただいた場合、ご入金の確認ができているお客様。

○商品を開封し、ご使用いただいたお客様。

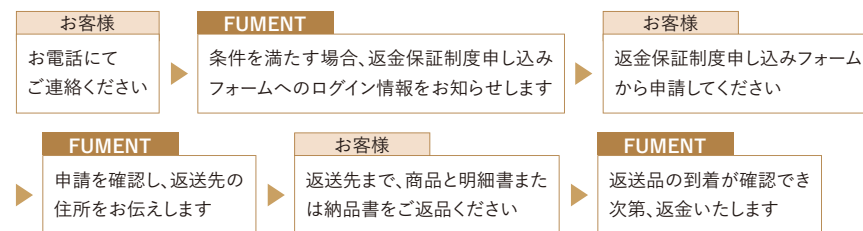
○ご使用済みの商品(パッケージを含む)と、お買い上げ時に商品と一緒にお届けした「明細書」または「納品書」を送料お客様負担でご返品いただけるお客様。

※複数個セットの場合、開封済みの商品1個と残りの未開封の商品すべてをご返品ください。2個以上が開封済みの場合は、本制度をご利用いただけません。

※クレジットカード払い、Amazon Payをご利用の場合、商品に「明細書」が同梱されています。再発行はできかねますので、大切に保管してください。

※コンビニ後払いをご利用の場合、商品には「払込票」と一体になった「納品書」が同梱されています。「納品書」の再発行はできかねますので、大切に保管してください。

ご返金までの流れ



※ご返金は銀行振込のみ対応となります。一部のコースを除き、返金時の振込手数料およびご返送時の送料はお客様負担となりますので、予めご了承ください。