

お客様は「スタンダードコース(1袋)」を  
ご利用中です。

本コースは **定期購入** です。  
次回お届け：約**1ヶ月後**



ぜひ、**4ヶ月**を目安にお試してください。

お客様への感謝を込めて4つの特典を用意しました。

**特典1** スタンダードコースは、年間**27,036**<sup>(税込)</sup>円もお得です!

※1袋を通常価格で購入した時と比較した場合(送料・税込)。

通常価格(6,480円×12ヶ月+送料660円×12ヶ月)ースタンダードコース(初回1,620円+5,184円×11ヶ月)

**特典2** 毎月の送料**660円**<sup>(税込)</sup>が**無料**です。

**特典3** ご希望の**お支払い方法**が選べます。

**特典4** **周期変更・休止・解約**が**いつでも**できます。

※各種変更をご希望の際は、**次回発送予定日の10日前**までに、必ずご連絡ください。

次回発送予定日は、商品に同封の明細書または納品書に記載されております。

返金保証制度につきましては、必ず裏面のご案内をご確認ください。



安心してお使いいただくために

# 返金保証・商品の交換について

## ■ 返金保証制度について

スタンダードコースに初めてお申し込みいただいた方で、既定の期間内に申請いただきますと、ご購入金額を返金させていただきます。使用した上で、「満足のいく変化を実感できなかった」と感じた方に向けた制度です。

### ご利用の条件

- ◆商品を開封してご使用いただき、商品の到着日を含めた11日以降20日以内に、お電話にてカスタマーセンターまで返金保証制度の利用を希望するご連絡をいただいたお客様。
- ◆返金保証制度対象コースで、過去に同一住所へのお届けをした記録がないお客様。
- ◆後払い決済でご購入いただいた場合、ご入金のご確認ができていますお客様。
- ◆ご使用済みの商品（パッケージを含む）と、お買い上げ時に商品と一緒にお届けした「明細書」または「納品書」を送料お客様負担でご返品いただけるお客様。

### ご返金申請の手順

1. フューメントカスタマーセンターまで、お電話にてご連絡ください。  
返送先住所および、『返金保証制度申し込みフォーム』へのログイン情報をお伝えします。
2. 『返金保証制度申し込みフォーム』からお申し込みを行ってください。
3. ご使用済みの商品（パッケージを含む）と、明細書または納品書をご返品ください。
4. お客様からのご返品と、フォームからの申し込みが確認でき次第、  
ご返金のお手続きをさせていただきます。

返金保証制度  
の詳細はこちらを  
ご覧ください



## 商品不良などによる 交換について

- 商品が破損・汚損している場合
- 品質上の問題がある場合

商品には万全を期しておりますが、上記の場合につきましては、商品到着日から8日以内に【フューメントカスタマーセンター】までご連絡いただければ、迅速にお取替え・ご返品を承らせていただきます。

※商品到着9日目以降の返品は承ることができませんので、予めご了承ください。

FUMENT

【フューメントカスタマーセンター】



お電話でのお問い合わせ



0570-024-300

受付 10:00~18:00

(土日祝および当社指定日を除く)



お問い合わせフォーム

<https://contact.ec-fmt.net/>

受付24時間(年中無休)

